

Parametry služby internet a ceník

Informace pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a ceník

Tarif (cena s DPH)	Rychlost							
	inzerovaná		maximální		běžně dostupná		minimální	
	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání	stahování	odesílání
BASIC (295Kč/měs)	30Mb/s	8 Mb/s	30Mb/s	8Mb/s	20Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	2,5 Mb/s
BASIC IPTV (350Kč/měs)	35Mb/s	10Mb/s	35Mb/s	10Mb/s	30Mb/s	8Mb/s	11Mb/s	3 Mb/s
STANDARD(430Kč/měs)	40Mb/s	10Mb/s	40Mb/s	10Mb/s	30Mb/s	8Mb/s	12Mb/s	3 Mb/s
PROFI(545Kč/měs)	50Mb/s	15Mb/s	50Mb/s	15Mb/s	35Mb/s	10Mb/s	15Mb/s	5Mb/s

Skutečně dosahovanou rychlost mohou ovlivňovat opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv také služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, jejichž činnost nemusí být na první pohled zjevná.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti je považována odchylka, která vytváří kontinuální pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávají právo na reklamaci poskytované služby, v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby, v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami.

V Kunovicích dne 26.3.2021

Ing. Libor Matušík
Ostrožská Lhota 453
Ostrožská Lhota 687 23
IČ:68127251